



Binnen Badminton Almelo vinden we een veilige, respectvolle en prettige omgeving voor iedereen erg belangrijk. Daarom is er een vertrouwenscontactpersoon aangesteld. Dit document legt uit wat een vertrouwenscontactpersoon is, wanneer je contact kunt opnemen en welke stappen de vertrouwenscontactpersoon volgt.

Wat is een vertrouwenscontactpersoon?

De vertrouwenscontactpersoon is een aanspreekpunt binnen de vereniging voor leden die te maken krijgen met of vragen hebben over:

- situaties waarin je je onveilig of ongemakkelijk voelt
- ongewenst gedrag
- pesten of intimidatie
- discriminatie
- (seksuele) grensoverschrijding
- machtsmisbruik.

De vertrouwenscontactpersoon is er om te luisteren, te ondersteunen en mee te denken.

Wanneer kun je contact opnemen?

Je kunt contact opnemen met de vertrouwenscontactpersoon als je:

- zelf iets hebt meegemaakt
- iets ziet gebeuren en je zorgen maakt
- twijfelt of een situatie “erg genoeg” is
- gewoon behoefte hebt aan een vertrouwelijk gesprek.

Je hoeft geen officiële klacht in te dienen als je contact wil met de vertrouwenscontactpersoon. De drempel is laag.

Wat doet een vertrouwenscontactpersoon?

1. Luisteren

De vertrouwenscontactpersoon luistert naar jouw verhaal in een vertrouwelijk gesprek en neemt je serieus. Jij bepaalt wat je wel en niet wilt delen.

2. Verhelderen van de situatie

Samen wordt bekeken wat er precies speelt en waar jij behoefte aan hebt (bijvoorbeeld advies, steun of vervolgstappen).





3. Informatie en advies geven

De vertrouwenscontactpersoon geeft uitleg over mogelijke opties, zoals:

- zelf het gesprek aangaan
- bemiddeling
- een melding of klacht indienen
- externe hulp inschakelen.

De keuze ligt altijd bij jou.

4. Ondersteunen bij vervolgstappen (indien gewenst)

Als jij dat wilt, kan de vertrouwenscontactpersoon je ondersteunen bij een volgende stap, bijvoorbeeld door mee te denken over hoe je iets wilt aangeven.

5. Doorverwijzen (indien nodig)

De vertrouwenscontactpersoon kan je doorverwijzen naar:

- het bestuur
- een klachtencommissie
- externe instanties of professionele hulp.

6. Vertrouwelijkheid bewaken

Alles wat je bespreekt blijft vertrouwelijk, tenzij:

- jij toestemming geeft om informatie te delen
- er sprake is van ernstige of wettelijke meldplichtige situaties.

Wat doet een vertrouwenscontactpersoon niet?

Het volgende hoort niet bij de functie van vertrouwenscontactpersoon:

- onderzoek uitvoeren
- oordeel vellen
- beslissingen nemen namens jou
- klachten behandelen.

Contact

Wil je contact opnemen met vertrouwenscontactpersoon Lotte Lamberts? Dit kan via vertrouwenspersoon@badmintonalmelo.nl



Badminton Almelo
p/a Ten Bosstraat 9
7602 DN Almelo

IBAN: NL 20 RABO 0366 3207 77
www.badmintonalmelo.nl
info@badmintonalmelo.nl